



REPUBLIC OF TURKEY
MINISTRY OF ECONOMY

MALEZYA ÇELİK SEKTÖREL ALIM HEYETİ RAPORU

15 – 20 Nisan 2013

İÇİNDEKİLER

Sayfa

A. YÖNETİCİ ÖZETİ	3-4
B. HEYETİN DAĞILIMI	4-5
C.MALEZYA ÇELİK İTHALATÇILARI ALIM HEYETİ	6-16

C-1: ÇİB YÖNETİM KURULU İLE MALEZYALI KATILIMCILARIN BULUŞMASI

C-2: YAPILAN İKİLİ İŞ GÖRÜŞMELERİ VE GÖRÜŞMELERE KATILAN KURUMLAR

C-3 : ZİYARET EDİLEN FABRİKALAR

A. Yönetici Özeti

15 Nisan 2013 tarihinde yerel saatle 02:00 'da Kuala Lumpur'dan hareket eden Malezyalı Filmaşın İthalatçıları Dubai'de aktarma yaparak yerel saatle 17:55'te İstanbul'a ulaşmış ve konaklama yapacağı Marriot Courtyard Oteli'ne geçmiştir.

16 Nisan 2013 günü saat 10:00 ile 11:00 arasında Dış Ticaret Kompleksi A Blok 5 nolu toplantı salonunda Çelik İhracatçıları Birliği Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Namık EKİNCİ ve Yönetim Kurulu Üyeleri ile Malezyalı Çelik İthalatçıları buluşması gerçekleşmiştir. Toplantıda iki ülke ticaret hacminin yetersiz olduğu özellikle Malezya ithalatında Türk çelik ürünlerin daha yüksek oranlarda yer alması gerektiği vurgulanmış ayrıca anti dumping soruşturmalarının kapanmasında karşılıklı işbirliğinin önemi üzerinde ortak görüşler beyan edilmiştir. Toplantı sonrası yenilen öğle yemeğinden sonra 13:00 ve 17:30 saatleri arasında Malezyalı Çelik İthalatçıları ile Türk Çelik İhracatçısı firmalar arasında Dış Ticaret Kompleksi'nde ikili iş görüşmeleri organizasyonu düzenlenmiştir.16 Nisan akşamı ise Türk çelik sektörü temsilcileri ile Malezyalı heyet katılımcıları akşam yemeğinde bir araya gelmişlerdir.

17 Nisan günü heyet, Diler Demir Çelik Endüstrisi Ve Tic. A.Ş 'ye ait fabrika ziyaretinde bulunmak üzere sabah 09:00'da İstanbul'dan Kocaeli'ne hareket etmiş saat 11:00'da Diler Demir Çelik Endüstrisi Ve Tic. A.Ş 'ye ait üretim tesislerine ulaşılmış , Diler fabrika yöneticileri ve heyet katılımcılarının bulunduğu toplantı ve yenilen öğle yemeği sonrasında saat 16:00'a kadar fabrika içerisinde farklı bölümlere ait tesisler ziyaret edilerek bilgiler alınmıştır.Gerçekleşen ziyaret sonrasında heyet 17:00'de İstanbul'a dönmek üzere yola çıkmıştır. Heyete, Çelik İhracatçıları Birliği personelleri Eray UĞRAŞ ve Gizem ŞAHİN eşlik etmiştir.

18 Nisan günü ise heyet Çanakkale/Biga'da yerleşik İÇDAŞ Çelik Tersane ve Ulaşım San. A.Ş'ye ait üretim tesislerine ziyaret için Çanakkale'ye gitmiş gün boyu bu tesislerde incelemelerde bulunmuştur.Heyete, Çelik İhracatçıları Birliği personeli Cihan AKDENİZ eşlik etmiştir. Ayrıca, fabrika ziyaretine katılamayan Malezyalı alım heyetinden 4 kişi çeşitli kurum temaslarında bulunmak üzere İzmir'e gitmiştir.

19 Nisan günü İskenderun Demir Çelik A.Ş' ye ait üretim tesislerini ziyaret için saat 09:45 'da Hatay'a hareket edilmiştir.Hatay'a inişten sonra 1 saatlik yolculuk süresinin ardından İskenderun Demir Çelik A.Ş 'ye ait üretim tesislerine ulaşılmış fabrika yöneticilerinin katıldığı kısa bir toplantı sonrası tesisler fabrika yöneticileri rehberliğinde ziyaret edilmiştir.Bu ziyarette heyete, Çelik İhracatçıları Birliği personeli Eray UĞRAŞ eşlik etmiştir.

20 Nisan günü kısa bir şehir turunun ardından heyet 19:30 uçağı ile İstanbul'dan Dubai aktarmalı olarak Kuala Lumpur'a hareket etmiştir.

Malezya Çelik Alım heyeti Türkiye'nin 3 büyük çelik üretim tesislerini ziyaret etmiş ve düzenlenen ikili iş görüşmeleri sonucunda Türk çelik ihracatçısı firmalar ile birebir görüşme imkanını yakalamıştır.Yapılan ikili iş görüşmeleri ile iki ülkeye ait katılımcılar birbirlerini ve firma profillerini daha yakından tanıma fırsatını yakalamış bununla birlikte ticari işbirliği imkanlarının bu sayede gelişeceği gözlemlenmiştir. Ziyaret edilen çelik üretim tesisleri Malezyalı katılımcıların oldukça beğenisi kazanmış Türk üretim tesislerindeki üretim teknolojisinin son derece gelişmiş olduğunu belirtmişlerdir.Ayrıca ziyaret edilen tesislerde üretilen ürünleri bizzat

yerinde gören ve test etme imkanını bulan katılımcılar ürünler hakkında olumlu geribildirimlerde bulunmuşlardır.

Malezya için önemli tedarikçi olabilecek potansiyele sahip Türkiye'nin Malezya'ya olan çelik ihracatının artırılması ve Malezya hükümeti tarafından başlatılabilecek olası anti-damping soruşturmalarının önlenmesini amaçlayan alım heyeti faaliyeti iki ülke firmaları ve sektör kurumlarının buluşmasını sağlamış, heyet sonrasında önümüzdeki dönemlerde Malezyalı filmaşın ithalatçılarının Türk çelik ürünlerine talebinde artış olacağı anlaşılmıştır.

B. Heyetin Dağılımı

Gerçekleştirilen alım heyeti organizasyonuna Malezya Çelik Tel Birliği yöneticileri ile filmaşın ithalatçılarından oluşan 13 farklı kurumdan 20 kişi katılmıştır.

C. Malezya Çelik İthalatçıları Alım Heyeti

C.1 ÇİB Yönetim Kurulu İle Malezyalı Katılımcıların Buluşması

16 Nisan günü Çelik İhracatçıları Birliği Yönetim Kurulu ile Malezyalı kurum ve firma temsilcileri Dış Ticaret Kompleksi'nde saat 10:00'da gerçekleştirilen toplantıda buluşmuşlardır. Yapılan görüşmelerde ÇİB Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Namık EKİNCİ, Malezya çelik ithalatında Türkiye'nin payının düşük seviyelerde olduğunu, elde edilen veriler ışığında belirtmiş iki ülke arasındaki ticaret seviyesinin daha yüksek oranlara ulaşması gerektiğini vurgulamıştır. Gerçekleştirilen bu ziyaretin işbirliği imkanlarını artıracaklarını inandığını anlatan İkinci, Türk çelik sektörünün geniş bilgi, birikim, ürün kalitesi ve dış ticaret tecrübesi ile Malezya'nın gelişim sürecinde duyulacak malzeme ihtiyaçlarını karşılayacak kapasitede olduğunu ifade etmiş ve iki ülke arasındaki işbirliğine katkıda bulunmaya hazır olduğunu altını çizmiştir. Ayrıca Malezya hükümeti tarafından 26 Haziran 2012 tarihinde başlatılan filmaşın antidamping soruşturmasının Malezya Çelik Tel Birliği değerli yetkilileri ve Malezya Uluslararası Ticaret ve Endüstri Bakanlığı ile yapılan görüşmelerin akabinde kaldırıldığını anlatan ve bu konudaki işbirliği için teşekkür eden İkinci, damping soruşturmalarının Ticaret hacmini önemli ölçüde etkilediğini, önümüzdeki dönemde bu tarz soruşturmalarla karşılaşmamayı umduklarını belirtmiştir.





ÇİB Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Namık EKİNCİ'den sonra söz alan Malezya Çelik Tel Birliği Başkanı ve heyet sözcüsü Sn. Ernest Koay Chin OON ise Türkiye ve Malezya arasındaki ticaretin yeterli seviyede olmadığına katıldıklarını ve gerekli işbirliğine hazır olduklarını belirtmiş, Malezya çelik ithalatında ülkeler arasında daha dengeli bir dağılıma pay vermeyi arzuladıklarını bu doğrultuda Çin ya da diğer ülkelerin Malezya'ya diğer ülkelerden daha fazla ihracat yapmasını doğru bulmadıklarını vurgulamıştır. Bu seyahatin iki ülke arasındaki ticari ilişkilerin geliştirilmesi için önemli bir fırsat olduğunu anlatan Oon, bu davetten büyük mutluluk duyduklarını ifade etmiştir.



İki ülke sektör temsilcilerinin tanışmasını sağlayan ve iki ülke arasındaki çelik ticaretinin önündeki engelleri kaldırmayı amaçlayan toplantı sonucunda ileriye dönük olumlu mesajlar verilmiş olup kalıcı ticari ilişkilerin temelleri atılmıştır.



C.2 Yapılan İkili İş Görüşmeleri Ve Görüşmelere Katılan Kurumlar

16 Nisan 2013 günü Dış Ticaret Kompleksi'nde 12 adet Malezyalı çelik filmaşın ithalatçısı firmadan 18 kişi ve Malezya Çelik Tel Birliği'ni temsilen 2 kişi ile Türk filmaşın ihracatçısı 11 firmadan 11 kişi ikili iş görüşmelerinde buluşmuşlardır. Filmaşın (Kangal) ticareti üzerine yapılan görüşmelerde Türk ihracatçı firma temsilcileri firmalarını ve ürünlerini tanıtabilme imkanını yakalamış, Malezyalı filmaşın ithalaçları uygun şartların oluşması halinde Türk ürünlerini tedarik etme yönündeki arzularını bildirmişlerdir.





- İkili iş görüşmelerine katılan Türk kurum ve temsilcilerine ait bilgileri gösteren tablo şu şekildedir.



TÜRK İKİLİ İŞ GÖRÜŞMESİ KATILIMCILARI

#	ŞİRKET İSMİ	KATILIMCI	TEL-FAX	MAİL	GÖREVİ
1	AKA DEMİR ÇELİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	ALİ EKİNCİ	0 212 351 11 88	ali.ekinci@akasteel.com	FİRMA ORTAĞI
2	ZENNA ÇELİK DIŞ TİC. LTD.ŞTİ.	EMİNE AKSU	0 212 324 72 46	eaksu@zennasteel.com	FİRMA ORTAĞI
3	ICDAS ÇELİK ENERJİ TERSANE ve ULASIM SANAYİ A.S	KEMAL SENA ÖĞÜT	0 212 604 03 32	sena.ogut@icdas.com.tr	İHRACAT SATIŞ SORUMLUSU
4	PROMEKS DIŞ TİCARET A.Ş.	NEJAT OĞUZ KARAYEĞEN	0 212 284 72 00	promeks@promeks.com , okarayegen@promeks.com	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
5	EE BATI İÇ VE DIŞ TİC LTD	MEHMET EMRE EYUBOĞLU	0 216 368 15 80	Mehmet@eebati.com.tr	FİRMA ORTAĞI
6	MTC METAL DIŞ TİCARET LTD.ŞTİ.	ÜMIT USLU	0 216 4103140	umit.uslu@mtcmetal.com	DIŞ TİCARET SORUMLUSU
7	EGE ÇELİK ENDÜSTRİSİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	HALDUN UĞURLUOĞLU	0 212 2753838	haldun@egecelik.com.tr	İHRACAT MÜDÜRÜ
8	SAMETAL DIŞ TİCARET A.Ş	ÇAĞRI MEKER	0 212 259 09 51	cmeker@sametal.com	FİRMA ORTAĞI
9	HABAŞ SINAI VE TIBBİ GAZLAR İSTİHSAL ENDÜSTRİSİ A.Ş.	BERHAN ELMASLAR	0 216 4536481	steel@habas.com.tr	SATIŞ SORUMLUSU
10	MMT ULUSLAR ARASI DIŞ TİC.LTD.ŞTİ	OZAN GENÇ	0 216 3800668	ozan@mmtrade.com	YURTDIŞI SATIŞ TEMSİLCİSİ
11	DİLER DIŞ TİCARET A.Ş.	MÜGE ŞEN	0 212 2536630	mugesen@dilerhld.com	BÖLGE SATIŞ SORUMLUSU

C.3- Ziyaret Edilen Fabrikalar

Malezyalı çelik filmaşın ithalatçıları, alım heyeti organizasyonu kapsamında 3 büyük çelik üretim tesisini ziyaret etmiştir.Bu sayede muhtemel alıcısı oldukları tüm ürünlerin hangi üretim teknikleri ile üretildiğini yerinde görerek firma ve fabrika yetkilileri ile birebir görüşme imkanını yakalamışlar mevcut ticaret kapasitesi artırmak adına olumlu geribildirimlerde bulunmuşlardır.Ziyaret edilen fabrikalara ilişkin dağılım ziyaret detayları şu şekildedir.

• DİLER DEMİR ÇELİK ENDÜSTRİSİ ve TİC. A.Ş. (Ziyaret Tarihi 17 Nisan 2013)

Kuruluş Hakkında Kısa Bilgi:

İlk önce 1954 yılında ülkenin hızla artan inşaat çeliği talebini karşılamak amacıyla Karabük'te haddehane olarak kurulan DİLER, 1978 yılından itibaren faaliyetlerini Gebze Dilovası'nda sürdürmeye başlamış ve daha sonra çelikhane ilave edilerek tesis entegre hale getirilmiştir. 2008 yılı içerisinde fabrika sahasına ~2 km mesafede kurulan Tel-Çubuk Haddehanesi devreye girmiştir. Şu anda tesis çelikhane, çubuk haddehane, tel-çubuk haddehane ve oksijen tesisi başta olmak üzere toz tutma, basınçlı hava, su tesisleri ve atelyeler gibi birçok yardımcı ünitelerden meydana gelmektedir.

Fabrika Ziyareti:

17 Nisan Günü saat 9:00'da yola çıkan heyet saat 11:00'da Diler'e ulaşmıştır.Diler fabrika yöneticilerinin karşıladığı heyet Diler idari binasında firma yöneticileri ile bir toplantı gerçekleştirmiştir.Toplantı esnasında Diler hakkında tanıtım yapılmış, üretim süreçleri hakkında bilgi verilmiştir.Malezyalı katılımcılar da firmaları ve ilgilendikleri ürünler hakkında bilgi vermiş olup üretim teknikleri hakkında sorular sormuşlardır.Diler Demir Çelik 'de Kalite Güvence Müdürü Ali ÇOBAN ile Bölge Satış Sorumlusu Müge ŞEN katılımcılara gerekli sunumları yapmış ve fabrika bölümlerini ziyarette de heyete rehberlik etmiştir.



Toplantı ve öğle yemeği sonrasında üretim tesisleri ziyaretine başlanmış özellikle çelikhane ve haddehane'ler detaylı olarak ziyaret edilmiştir.Malezyalı katılımcılar ağırlıklı olarak kütük kesme ve filmaşın (kangal) üretimi ile ilgilenmiş tüm üretim süreçlerini sırasıyla görme imkanını yakalamışlardır.Taleplerini karşılayacak ürünler ile ilgili departman sorumluları teknik sunumda bulunmuşlardır.



DİLER DEMİR ÇELİK END. VE TİC. AŞ.

Adres: ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 1.KISIM DİCLE CAD.
NO:30 PK.41455 DİLOVASI GEBZE -KOCAELİ
Tel: +90 (326) 758 4040 (Santral-PBX)
Faks : +90 (326) 755 1184

- **İÇDAŞ ÇELİK TERSANE VE ULAŞIM SAN. A.Ş (Ziyaret Tarihi :18 Nisan 2013)**

Kuruluş Hakkında Kısa Bilgi:

İÇDAŞ Çelik Enerji Tersane ve Ulaşım Sanayi A.Ş., Çelikhaneleri, Haddehaneleri, Limanları, Lojistik Firması, Tersaneleri ve Enerji Tesisleri ile Çanakkale - Biga ve İstanbul Güneşli'de hizmet vermektedir. Üretimini büyük bir kısmını dış ülkelere ihraç eden İÇDAŞ bu ileri teknoloji ve üstün kalite anlayışı ile Türkiye'nin modern dünyaya entegrasyonunda önemli bir rol üstlenmiştir.

Firmaya ait üretim tesisleri Çanakkale'nin Biga ilçesine bağlı Değirmencik Köyü Mevkiinde, şehir merkezinden yaklaşık 40 kilometre uzaklıkta Marmara Denizi'ne kıyısı olan bir entegre tesisi bulunmaktadır.

Fabrika Ziyareti:



Heyet, İÇDAŞ'a ziyarette bulunmak üzere 06:00'da otelden hareket etmiş feribot aracılığı ile saat 10:30 civarında fabrikaya ulaşılmıştır.Fabrika yöneticileri ile yapılan toplantıda İÇDAŞ hakkında tanıtım yapılmış ve ticaret yapma imkanları görüşülmüştür.Toplantı ve öğle yemeği sonrasında fabrika gezisine geçilmiş, kütük elde etme safhaları gösteren tesisler ile uluslararası kalite belgelerine sahip filmaşın üretim tesisleri teknik mühendisler eşliğinde ziyaret edilmiştir. Katılımcılar bu sayede teknik bilgi edinme hususunda problem yaşamamış olup üretim safhasında ürünün kalitesini belirleyen bazı etmenlerin kullanımı hakkında birinci derece yetkili kişiden doğru bilgileri almışlardır

Bunun dışında, ziyaret edilen departmanlarda üretilen ürünleri bizzat gözlemlene imkanı yakalayan katılımcılar filmaşın (kangal) ve inşaat demiri

örneklerini ilgili bölümlerden temin ederek ürünlerin kalitesi hakkında olumlu görüşlerini aktarmışlardır. Heyet ayrıca rihtım uzunluğu 1680 metre olan İçdaş limanında da incelemelerde bulunarak lojistik olanaklarının kolaylığı hakkında fikir sahibi olmuşlardır. Toplantı , fabrika ve liman ziyareti sırasında heyete Proses Kalite Kontrol Müdür Yrd. Sezgin AKKANLI , Çelikhaneler Müdürü Eyüp TAN ile İhracat Satış Sorumlusu Sena ÖGÜT eşlik etmiştir.



İÇDAŞ ÇELİK TERSANE VE ULAŞIM SAN. A.Ş

Adres: Bİga Fabrikası 17200 Biga / ÇANAKKALE

Tel: Tel: 0 (286) 395 10 10 (Pbx)

Faks : 0 (286) 364 58 76

- **İSKENDERUN DEMİR ÇELİK A.Ş (Ziyaret tarihi: 19 Nisan 2013)**

Kuruluş Hakkında Kısa Bilgi:

Ülkemizin kuruluş tarihi itibari ile üçüncü, uzun ürün üretim kapasitesine göre en büyük entegre demir ve çelik fabrikası olan İSDEMİR, 2008 yılında devreye aldığı 3,5 milyon ton/yıl sıcak haddeleme kapasitesi ile Türkiye'nin uzun ve yassı ürün üreten tek entegre tesisidir. İSDEMİR, 3 Ekim 1970 tarihinde Türkiye'nin güneyinde Akdeniz kıyısında, İskenderun'a 17 km mesafede, Payas (Yakacık) yöresinde kurulmuştur. Kurulduğu tarihte sosyal tesisleri ile birlikte toplam 16,75 milyon m2 alan (fabrika alanı 6,8 milyon m2) üzerine yerleşmiştir.

1975 yılında 1,1 milyon ton/yıl çelik blum üretim kapasitesi ile işletmeye alınan İSDEMİR, yapılan I. tevsiatla 1985 yılından itibaren 2,2 milyon ton/yıl üretim

kapasitesine çıkarılmıştır. Uluslararası kalite standartlarında PİK, Blum, Kütük, İnşaat Çelikleri gibi uzun mamul üretilmesi amacıyla kurulan İSDEMİR tesislerinde kok - sinter - yüksek fırın - çelikhane - sürekli döküm ve sıcak haddemeleme prosesleriyle üretim yapılmaktadır. Ürünler iç piyasa yanında başta Güney Avrupa ve Orta Doğu ülkeleri olmak üzere tüm dünya ülkelerine ihraç edilmektedir. Yapılan Modernizasyon ve Dönüşüm Yatırımları (MDY) ile uzun ürünlerin yanı sıra Ağustos 2008 tarihinden itibaren yassı ürün üretimine de başlanmıştır. İsdemir'in esas ürün gamında pik, kütük, kangal, slab, sıcak haddelenmiş rulo ve levha bulunmaktadır. Bu ürünlerin yanı sıra kok kömürü, oksijen, azot, argon, amonyum sülfat, granüle cüruf, katran ve benzol gibi yan ürünler de elde edilmektedir.

Fabrika Ziyareti:

Heyet İskenderun'a gitmek üzere 07:30'da otelden ayrılarak İstanbul Atatürk Havalimanı'ndan Hatay'a hareket etmiştir. Hatay'dan yaklaşık bir saatlik yolculuk sonrası İsdemir tesislerine varılmıştır. Fabrika yöneticilerinin katıldığı öğle yemeğinin ardından ise fabrika yöneticilerinin katıldığı toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda İsdemir'e ait tanıtım filmi izlenmiş ardından İsdemir Üretim Başmüdürü Yavuz DEVECİLER, İsdemir' in geçmişten günümüze kadar olan başarı hikayesini anlatmış mevcut tesisler ve üretim mekanizmaları hakkında detaylı bir sunum yapmıştır. Türkiye'nin en büyük çelik üretim tesisi olan İsdemir, Malezyalı katılımcıların yoğun ilgisi ile karşılaşmıştır. Malezyalı heyet sözcüsü Ernest Koay Chin OON, güçlü altyapısı ve geniş üretim kapasitesi ile İsdemir'in örnek fabrikalardan birisi olduğunu Malezyalı çelik tedarikçilerine ve kurumlara İsdemir'den övgüyle bahsedeceğini aktarmıştır. Toplantı sonunda iki kurum temsilcileri birbirlerine plaket vererek kalıcı işbirliği ve dostluğun temelini atmışlardır.



Gerçekleştirilen toplantının ardından İsdemir Üretim Başmüdürü Yavuz DEVECİLER rehberliğinde üretim tesisleri bölüm bölüm incelenmiş olup kok , sinter , yüksek fırın , çelikhane , sürekli döküm ve sıcak haddemele merkezleri hakkında teknik bilgilendirmeler yapılmıştır. Heyet talebi üzerine uzun mamül üretimi yapan tesisler daha ayrıntılı olarak ziyaret edilmiş olup özellikle sıvı çeliğin dökümü sonrasında üretilen kütük ve kütük kesme yöntemleri ile birlikte filmaşın (kangal) tesislerinde üretilen filmaşın üretim süreci de dikkatle incelenmiştir. Üretilen ürünlerin toplanma, paketlenme ve dağıtımını da Malezyalı katılımcıların ilgisi

çekmiştir. Her departmanda yüksek bilgi ve donanıma sahip mühendisler heyetinin sorularını yanıtlamışlardır. Üretim tesislerinin ardından kısa süreyle Akdeniz Bölgesi'nin en büyük dökme katı ve genel kargo limanı olan İsdemir limanı ziyaret edilmiş olup yükleme, boşaltma ve terminal hizmetleri hakkında bilgi edinilmiştir.



Fabrika ve liman ziyareti sonrasında ürün örnekleri de alan Malezyalı İthalatçıların firma satış ve pazarlama yetkilileri ile kısa toplantı yaptıkları gözlemlenmiş ürün tedarik etme hususunda istekli oldukları anlaşılmıştır. Ayrıca Malezyalı katılımcılar İsdemir'e ait üretim tesisleri hakkındaki olumlu görüşlerini fabrika yöneticileri ve ÇİB yetkililerine de aktarmışlardır.



İSKENDERUN DEMİR ÇELİK A.Ş

Adres: Karayılan Beldesi 31319 İSKENDERUN / TÜRKİYE

Tel: +90 (326) 758 4040 (Santral-PBX)

Faks : +90 (326) 755 1184