

## FİRMALARIMIZIN İHRACATINI ARTIRMAK AMACIYLA

### E TİCARET SİTESİ ÜYELİĞİ HİZMET ALIMINA DAİR

#### TEKNİK ŞARTNAME

##### 1. AMAÇ VE KAPSAM:

2023 hedeflerimiz doğrultusunda, çelik sektöründeki ihracatçılarımızın dünya çelik sektörünü yakından takip etmeleri, yeni pazarlara açılmaları ve mevcut pazarlardaki ihracatlarını artırmaları, amacıyla e-ticaret sitelerine üyelik yoluyla katılımları sağlanacaktır.

Firmalarımızın, e-ticareti etkin ve verimli bir şekilde kullanır hale gelmesi ve bu yolla mal ve hizmet ihracatlarını artırmaları tasarlanan projenin temel hedefidir.

##### 2. TANIMLAR:

**İdare:** İstanbul Maden ve Metal İhracatçıları Birliği (İMMİB)

**İstekli:** İşbu şartnamede belirtilen iş ve hizmetlerin yerine getirilmesini üstlenmek üzere idare tarafından yapılan ihale neticesinde tespit edilen, sözleşme imzalayacak olan ve Ekonomi Bakanlığı tarafından ilan edilen onaylı e ticaret sitelerini ifade eder.

##### 3. ŞARTNAMENİN KONUSU

İhracatçı firmalara e-ticaret sitesi üyelik hizmetinin sağlanmasıdır. Bu hizmet, üyelerin platform üzerinde kendilerine ayrılmış alanlara kullanıcı adı ve şifre ile sisteme giriş yapacakları şekilde İSTEKLİ tarafından 12 aylık süre boyunca kesintisiz olarak sunulacaktır. İSTEKLİ giriş yöntemlerine ilişkin tüm teknik detayları ile metot ve görsel tasarımları dâhil tüm yapıyı güvenli bir şekilde oluşturacaktır.

##### 4. İSTEKLİDE BULUNMASI GEREKEN ÖZELLİKLER VE FİRMA SEÇİM KRİTERLERİ

4.1. İSTEKLİ ve/veya temsil ettiği kurumun Pazar Araştırması ve Pazara Giriş Desteği Hakkında Tebliğ'e istinaden Ekonomi Bakanlığınca ilan edilen firmalar arasında yer alması gerekmektedir.

4.2. İSTEKLİ ve/veya temsil ettiği kurum yabancı bir firma ise, Türkiye temsilciliğinin olması gerekmektedir.

4.3. İSTEKLİ ve/veya temsil ettiği kurumun hizmet vermeyi düşündüğü e-ticaret sitesi, birlik üye firmalarının dünya çelik sektörünü yakından takip edebilmesine ve Türk çelik ihracatının geliştirilmesi, imkan sağlaması gerekmektedir.

4.4. Bu şartname içerisindeki işler ile ilgili tüm yazılım, analiz, çözümlenme, geliştirme, test ve uygulama gibi faaliyetlerin tamamı İSTEKLİ ve/veya temsil ettiği kurum tarafından sağlanacaktır. İSTEKLİ ve/veya temsil ettiği kurum, işin bir bölümünü ya da tamamını, başka bir firmaya ya da şahıslara devredemeyecektir.

4.5. İSTEKLİ tarafından en az 250 firma ile üyelik başvurusu yapılacak ve firma kontrolünden sonra teşvik başvurusu yapılmak üzere İMMİB'e fatura düzenlenecektir.

4.6. İSTEKLİ talep edildiğinde çalışmaları ve önerileri konusunda idareye bilgi verecektir. İdare gerekli gördüğü hallerde İSTEKLİ'den, üye firmaların üyelik kullanımına ilişkin detaylı analizleri içeren aylık ve yıllık değerlendirme raporları talep edecektir.

4.7. İSTEKLİ, işletmelere üyelik sürecinden önce ve üyelik süresince e-ticaret sitesi hakkında gerekli analiz, danışmanlık ve eğitim desteği verecektir.

4.8. Üyelik hizmetinin etkin ve verimli kullanılmasını teminen, İSTEKLİ'nin ve/veya temsil ettiği kurum tarafından, hafta içi mesai saatleri içinde firmaların sorunlarına ilişkin gerekli desteğin verilmesi gerekmektedir.

4.9. E-ticaret web sitesinde, sınırsız ürün ekleme yeteneğinin olması ve web sitesi için kullanılan ara yüzde üyelerin yapmış oldukları Türkçe veya İngilizce ürün girişini diğer dillere otomatik olarak çeviren altyapının hazır olması gerekmektedir.

4.10. İSTEKLİ, e-ticaret sitesine üye olmak isteyen firmalara üyelik süreci hakkında gerekli bilgilendirmeyi yapacaktır. Başvuru, ödeme, A&V süreçleri ile ilgili ayrıntılı bilgiler İSTEKLİ'ye üyelik başvurusunda bulunmuş firmalara yapılır.

4.11. İSTEKLİ, üyelik başvurusunda bulunan firmalara, üyelik şartlarını içeren ve onlara üyeliğin sağladığı imkânları gösterir bir beyannameyi verecek ve bir sözleşme yapacaktır.

4.12. İSTEKLİ, İMMİB ve Ekonomi Bakanlığı tarafından teşvik tahsilatının yapılmasına esas olacak liste ve evrakları hazırlamak ve İDARE'ye iletmekle yükümlüdür.

4.13. Bu şartname konusu hizmetler kapsamında hazırlanan ve İDARE'ye teslim edilen bilgi, belge, tasarım ve grafikler de dâhil olmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm materyallerin kullanma, basma, yayma, çoğaltma, kopyalama, dağıtma, işaret, ses veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma ile İMMİB, işleme, temsil de dâhil olmak üzere tüm fikri sınai ve mülkiyet hakları münhasıran ve herhangi bir yer, süre, sayı ve içerik ile sınırlı olmaksızın İDARE'ye aittir. İSTEKLİ tarafından herhangi bir şekilde telif ya da başka nam altında ücret talep edilmeyecektir. İSTEKLİ dışarıya yaptırdığı işlerde bu tür mali hakları, İDARE'nin kullanımına sunmak üzere işi yapandan tümüyle ve koşulsuz olarak devralmakla yükümlüdür.

4.14. Bu şartname konusu iş kapsamında üretilen, geliştirilen ve hazırlanan dokümanlar ve materyaller ile ilgili olarak üçüncü şahıslar tarafından Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında yapılacak başvurulardan ve tazminat taleplerinden doğacak tüm sorumluluklar İSTEKLİ'ye aittir.

4.15. İSTEKLİ, İMMİB'in üyelerine ait her türlü bilgi dâhil olmak üzere, İMMİB'in ticari sırları, çalışma ve yönetime ilişkin bilgileri ve tüm yazılı veya sözlü bilgilerin ve adına yürütülen çalışmalardan elde ettiği bilgilerin gizli bilgiler olduklarını ve İMMİB'in yazılı izni olmadan hiç kimseye açıklamamayı / hiç kimseye paylaşmamayı ve bunun için tüm tedbirleri almayı taahhüt eder. İSTEKLİ, işin gerçekleştirilmesinde görev alan üçüncü kişilerin de bu taahhüde uygun davranmasını sağlayacaktır. Aksi takdirde İSTEKLİ, İMMİB'in uğrayacağı maddi ve manevi tüm zararları tazmin ile mükelleftir. Bu taahhüt, Sözleşme bittikten sonra da geçerlidir.

## 5. TEKLİFLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

5.1. Teklifler, İDARE tarafından değerlendirilecektir.

5.2. İDARE, aynı hizmeti sağlayabilecek kriterlere sahip İSTEKLİLER arasından birden fazla firma ile sözleşme imzalayabilecektir.

5.3. Değerlendirmede uygun fiyat ve İSTEKLİ'nin benzer işlerdeki tecrübesi ve hizmet kalitesi göz önünde bulundurulacaktır.

5.4. Değerlendirme sonuçları İSTEKLİ'lere yazılı olarak bildirilecektir.

5.5. İSTEKLİ'ler yapılan değerlendirme sonucunda teklifleri hakkında alım kararı verilmemesi halinde İDARE'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat ve sair talep haklarının olmadığını kabul ve taahhüt ederler.

## 6. TEKLİF MEKTUBU HAZIRLAMA

6.1. İSTEKLİ, şartnamede detayları belirtilen "E-Ticaret Üyelik Hizmeti" için toplam fiyatı belirten imzalı teklif mektubunu, İSTEKLİ'ye ait imza sirküleri ve ticaret sicil gazetesi fotokopisi ile kapalı zarf ile elden ya da posta yoluyla en geç **25.04.2017 Salı günü**, saat 17:00'ye kadar teslim edecektir. Postada yaşanabilecek gecikmelerden İDARE sorumluluk kabul etmez.

6.2. Teklifte fiyatlar, KDV dâhil olarak belirtilmiş olacaktır.

6.3. Teklif mektubu birden fazla sayfayı içeriyorsa, her sayfa firma yetkilisi tarafından imzalanmış ve kaşelenmiş olacaktır.

6.4. Aşağıda listelenen dokümanların İSTEKLİ tarafından teklif mektubuna ek olarak dâhil edilmesi gerekmektedir:

- ✓ E-ticaret sitesinin kısa tarihçesi
- ✓ Varsa son 12 ay içerisinde kazanılmış müşteriler,
- ✓ Varsa son 12 ay içinde kaybedilmiş müşteriler,
- ✓ Organizasyon yapısı,
- ✓ Varsa uluslararası müşteri/proje referansları
- ✓ Raporlama ve toplantı sistematığı

6.5. İSTEKLİ'nin hizmet bedeli ve firmaların e ticaret sitesine üyeliği yıllık olarak değerlendirilecektir.

## 7. TEKLİF VEREMEME DURUMU

Aşağıda yazılı kişiler, doğrudan doğruya veya dolaylı olarak teklif veremezler, teklif vermiş olsalar dahi tespiti halinde teklifleri dikkate alınmaz ve satın alma kararı alınmışsa iptal edilir.

a. Daha önce kendisine iş verildiği halde, usulüne göre sözleşme yapmak istemeyen istekliler ile sözleşme yapıldıktan sonra taahhüdünden vazgeçen ve mücbir sebepler dışında taahhütlerini, sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmediği tespit edilen istekliler,

b. Kamu ihalelerine katılmaları muhtelif kanunlarla yasaklanmış olanlar.

c. Satın almayı yapacak İMMİB personeli.

d. Satın almayı yapacak İMMİB'den ayrılan personel ile Yönetim ve Denetim Kurulu üyeliğinden ayrılmış bulunanlar, ayrıldıkları tarihten itibaren üç yıl müddetle,

e. Bu fıkranın (c) ve (d) bentlerinde sayılanların eşleri ile birinci derece kan ve sıhri hısımları,

f. Bu fıkranın (c), (d) ve (e) bentlerinde sayılanların ortak olduğu tüzel kişilikler,

## **8. İHALEDEN VAZGEÇME**

İDARE gerekli gördüğü takdirde ihaleyi yapmama hakkına sahiptir. İSTEKLİLER, İDARE'nin herhangi bir nedenle ihaleyi yapmaktan vazgeçmesi halinde İDARE'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat ve sair talep haklarının olmadığını kabul ve taahhüt ederler.